

**POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE,
LA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI,
DELLA PRIVACY E LA PARITÀ DI GENERE**

Selexi S.r.l. è una società di ricerca e selezione del personale, autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, specializzata nella realizzazione e nella gestione di processi di selezione e di valutazione che prevedono l'utilizzo di test a risposta multipla e nell'analisi, sviluppo, conduzione e manutenzione del software correlato.

Selexi vanta una pluriennale e specifica esperienza nell'organizzazione di selezioni nell'ambito delle procedure concorsuali e selettive per la Pubblica Amministrazione, per le Forze Armate e per le Università italiane.

Selexi progetta ed eroga anche corsi di formazione pubblici e privati, per soddisfare le esigenze dei propri clienti.

Proprio in funzione dell'esperienza acquisita, Selexi considera gli standard qualitativi come requisiti fondanti per l'ottimale gestione di tutte le fasi di cui si compone la procedura di selezione e la formazione nell'ambito delle risorse umane, al fine di garantire la perfetta esecuzione delle attività e dei processi affidati e la conseguente soddisfazione dei propri committenti.

Il consolidato know-how, unitamente ai periodici aggiornamenti, all'orientamento alla risoluzione dei problemi attraverso l'analisi delle esigenze del singolo committente e al costante studio di proposte operative personalizzate, costituiscono i tratti caratterizzanti dell'approccio e della metodologia di lavoro di Selexi, per la quale gli elevati standard qualitativi sono assurti da valore aggiunto a vero e proprio marchio di distinzione sul mercato.

Gli obiettivi di qualità, tutela ambientale, parità di genere, sicurezza delle informazioni e privacy di Selexi si basano sul valore che i servizi hanno per i propri clienti (usufruire di un sistema di test e di servizi di formazione che forniscano risultati affidabili e nei tempi previsti) e per l'organizzazione stessa (soddisfare le richieste dei clienti e assicurare livelli di servizio coerenti con la redditività).

Gli obiettivi di qualità, tutela ambientale, parità di genere, sicurezza delle informazioni e privacy di Selexi hanno quindi la finalità di garantire, con controlli proporzionati al rischio:

- soddisfare i requisiti contrattuali e le aspettative dei clienti;
- essere conformi ai requisiti normativi applicabili;
- l'accuratezza nella predisposizione delle prove concorsuali e dei materiali a esse necessari;
- la corretta ed efficiente gestione delle prove concorsuali;
- la correttezza e l'integrità di tutte le attività pre e post-concorsuali, nonché di tutti i servizi richiesti dai suoi committenti;
- la riservatezza delle prove concorsuali prima della loro esecuzione e dei risultati fino alla pubblicazione delle graduatorie;
- la protezione dei dati personali, soprattutto dei partecipanti alle prove concorsuali;
- la disponibilità delle prove nei tempi stabiliti con i propri clienti;
- l'affidabilità, l'idoneità e la conformità ai requisiti delle soluzioni software offerte ai clienti;
- l'adeguatezza e l'aggiornamento delle soluzioni di formazione offerte.

La Direzione intende intensificare l'attenzione per un continuo miglioramento della propria politica aziendale ed ha promosso l'applicazione del sistema di gestione per la qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001, del sistema di gestione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001, del sistema di gestione per la parità di genere, in accordo alla prassi UNI/PdR 125, del sistema di gestione delle informazioni e privacy secondo le norme ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701, del sistema di gestione per i servizi secondo la norma ISO/IEC 20000-1, del sistema di gestione per la continuità operativa secondo la norma ISO 22301.

Le certificazioni rappresentano per Selexi opportunità di consolidamento del proprio posizionamento sul mercato del settore, conferendo grado di ufficialità alle credenziali che già è stata capace di conquistare e che sono documentate da numerosi attestati di corretta esecuzione dei lavori, rilasciati dalle PA.

È volontà di Selexi coniugare la piena soddisfazione del cliente con la responsabilità sociale di impresa, contribuendo alla salvaguardia dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento.

In particolare la Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse e attuare programmi di miglioramento rivolti a:

- analizzare il contesto interno ed esterno all'azienda, focalizzare le parti interessate con le relative aspettative e requisiti e monitorarne le evoluzioni, in modo da poter cogliere opportunità o introdurre misure di mitigazione di eventuali rischi identificati per quanto riguarda la qualità, l'ambiente e la sicurezza delle informazioni;
- rispettare le normative cogenti applicabili alla propria attività, comprese quelle inerenti alla qualità, l'ambiente e la sicurezza delle informazioni;
- ottimizzare i processi aziendali e progettare, considerandone i requisiti di qualità, ambiente, sicurezza delle informazioni e privacy sin dalla loro ideazione, servizi rispettosi delle esigenze di tutela dell'ambiente in termini sia di prevenzione sia di protezione (contenimento degli impatti ambientali e del consumo di risorse) e delle necessità di sicurezza delle informazioni;
- coniugare flessibilità operativa e rigidità procedurali, in modo da adeguare mutualmente obiettivi e processi;
- conciliare le esigenze private ed i tempi di vita-lavoro del personale mediante il ricorso al lavoro agile con effetto positivo sull'impatto ambientale degli spostamenti;
- formare e sensibilizzare i collaboratori affinché praticino comportamenti coerenti ai principi di qualità, tutela dell'ambiente, sicurezza delle informazioni e privacy;
- controllare opportunamente i fornitori, secondo quanto applicabile, attraverso clausole contrattuali, audit, monitoraggio, condivisione di report e di azioni di miglioramento;
- rendere accessibili le informazioni solo a coloro che ne hanno necessità (principio *need to know*);
- controllare i servizi più critici attraverso piani di gestione dedicati.

Inoltre, Selexi intende creare e mantenere un ambiente di lavoro inclusivo nel quale non trovino spazio stereotipi, pregiudizi, diseguaglianze o altre forme di discriminazione basate sul genere. Per questo implementa un sistema di gestione conforme alla UNI/PdR 125 e si impegna a fornire risorse e attuare programmi di miglioramento rivolti a:

- effettuare selezioni del personale non discriminatorie;
- adottare misure volte a mantenere un'equità di trattamento retributivo e pari opportunità di crescita professionale, tra donne e uomini;
- adottare misure per favorire la genitorialità e la cura della famiglia;
- introdurre azioni per favorire l'equilibrio vita-lavoro;
- allineare progressivamente la comunicazione interna ed esterna ai valori e alla cultura aziendale, basati sul rispetto della parità di genere e sulla responsabilità;
- creare una cultura atta a favorire il benessere sul luogo di lavoro, a prevenire ogni forma di abuso fisico, verbale, o di molestie, a valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

**POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA
DELLE INFORMAZIONI, LA PRIVACY E LA PARITÀ DI
GENERE**



La Direzione assicura che la presente Politica, sia diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli e diventi parte integrante della cultura aziendale.

22 ottobre 2024

La Direzione

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Stefano Bellini".